

Ομάδα Εργασίας Ιε2:

«Ευρυζωνικότητα και εξ αποστάσεως συμβουλευτικές υπηρεσίες σε ανθρώπινους πόρους»

Προτάσεις προς Πολιτεία και Επιχειρήσεις



Αδαμαντία Πατέλη

**Λέκτορας - Τμήμα Πληροφορικής
Ιόνιο Πανεπιστήμιο
{pateli@ionio.gr}**

Συντονιστική Ομάδα Εργασίας Ιε2

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ

Παναγιώτης Βλάμος, Επίκουρος Καθηγητής
Τμήμα Πληροφορικής, Ιόνιο Πανεπιστήμιο
vlamos@ionio.gr

RAPPORTEURS

Σοφία Φιλιππίδου, Διδάκτορας Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και
Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ)
sfilip@aueb.gr

Αδαμαντία Πατέλη, Λέκτορας
Τμήμα Πληροφορικής, Ιόνιο Πανεπιστήμιο
pateli@ionio.gr

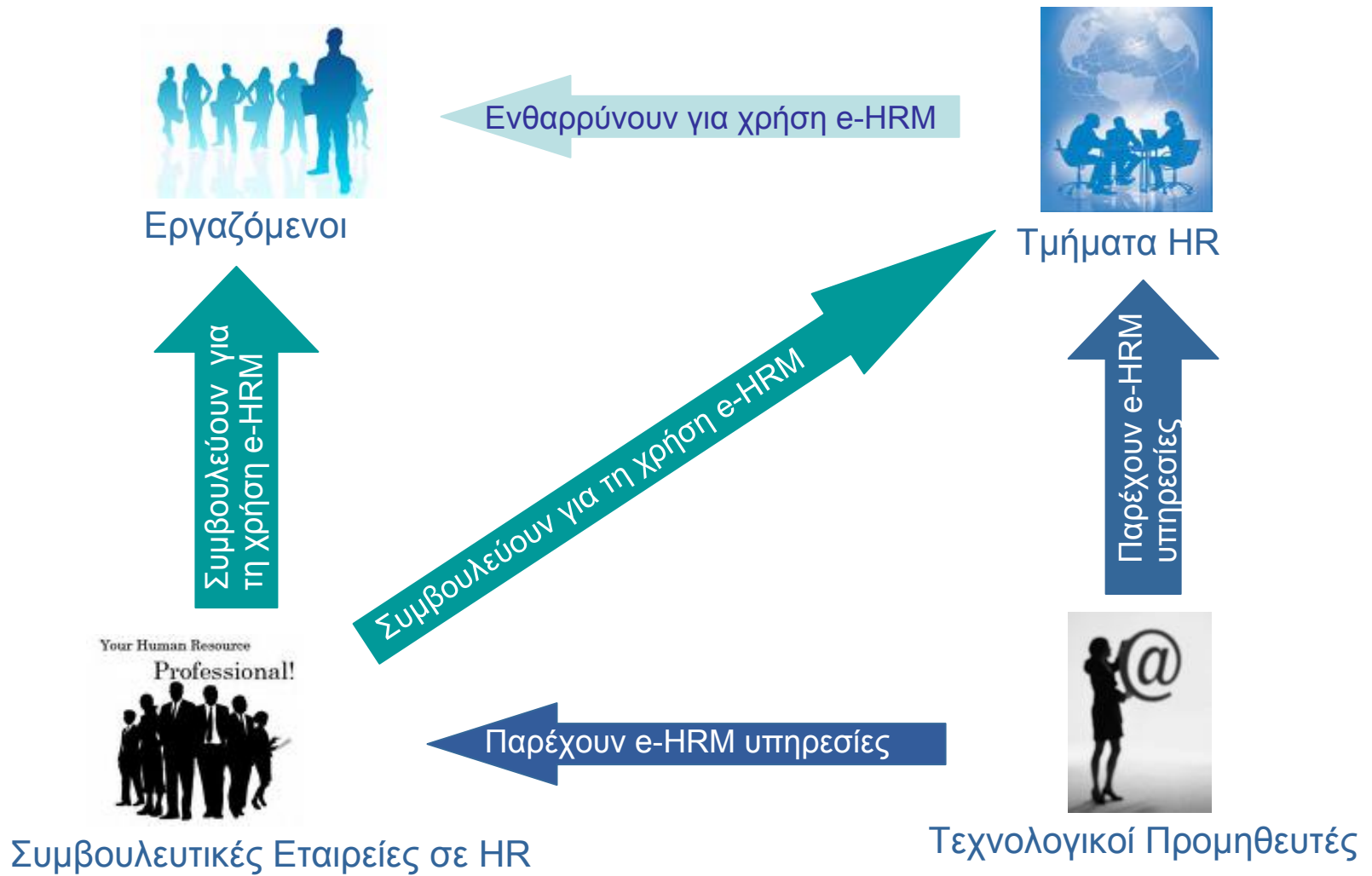
Περιεχόμενα Παρουσίασης

- Στόχοι Ομάδας Εργασίας
- Στοχευόμενοι Φορείς – Μέλη Ομάδας
- Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες
- Προτεινόμενοι Άξονες Δράσεων
 - Προτάσεις για δράσεις προς Πολιτεία
 - Προτάσεις για δράσεις προς Επιχειρήσεις

Στόχοι Ομάδας Εργασίας

- **Διερεύνηση του πλαισίου λειτουργίας** (στόχοι, υπηρεσίες, φορείς, εργαλεία, αποτελέσματα) της **συμβουλευτικής** σε θέματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ελλάδα.
- **Έρευνα για τον τρόπο αξιοποίησης των ΤΠΕ** στην παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής.
- **Προσέλκυση ενδιαφέροντος επιχειρήσεων και πολιτείας** για ανάπτυξη ευρυζωνικών υπηρεσιών με σκοπό την κατάρτιση, αλλά και γενικότερα την ανάπτυξη, του ανθρώπινου δυναμικού των ελληνικών επιχειρήσεων .
- **Διατύπωση προτάσεων ανάπτυξης ευρυζωνικών υπηρεσιών Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού με βάση:**
 1. το πλαίσιο λειτουργίας της συμβουλευτικής για Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού στον Ελλαδικό χώρο,
 2. τις ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων, και πιο συγκεκριμένα των τμημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού,
 3. την ανθρωποκεντρική θεώρηση της ανάπτυξης των εργαζομένων με βάση τις ικανότητες και κλίσεις τους,
 4. την εμπειρία από την παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Πλαίσιο Λειτουργίας Ομάδας Εργασίας Ιε2



Στοχευόμενοι Φορείς – Μέλη Ομάδας

1. Συμβουλευτικές εταιρείες
 - ICAP
2. Παροχείς υπηρεσιών συμβουλευτικής σε θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Hewitt Associates, Manpower, HRE, Job Centres Hellas
3. Τμήματα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού ελληνικών επιχειρήσεων
 - INTRACOM, Proton Bank, NEOSET, Praktiker Hellas, FINVENT, Aegean Airways, Oracle Corporation
4. Εταιρείες Ανάπτυξης HRM συστημάτων
 - Human Factor, i-Cube
5. Παροχείς υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και κατάρτισης
 - SQLearn
6. Ακαδημαϊκοί και ερευνητικοί φορείς
 - Ιόνιο Πανεπιστήμιο, AIT
7. Κρατικοί Φορείς
 - ΟΤΕΚ, HELEXPO

Ενέργειες Ομάδας Εργασίας

- Οργάνωση τριών (3) διαβουλεύσεων με εμπειρογνώμονες στο χώρο του HR και των Νέων Τεχνολογιών.
- Συλλογή και ανάρτηση χρήσιμου υλικού από την ιστοσελίδα της ομάδας www.ebusinessforum.gr
- Συνεχής ενημέρωση μελών ομάδας για τα δρώμενα της ομάδας εργασίας.
- Εκδήλωση για την παρουσίαση εργασιών και προτάσεων της Ομάδας Ιε2 προς την πολιτεία και τις επιχειρήσεις.
- Διεξαγωγή έρευνας με χρήση ερωτηματολογίου για την πρόθεση εφαρμογής των e-HRM εργαλείων από τις ελληνικές επιχειρήσεις.
- Συγγραφή παραδοτέου με:
 - αποτελέσματα έρευνας στο χώρο του e-HRM και
 - προτάσεις/ συμπεράσματα διαβουλεύσεων.

1η Διαβούλευση Ομάδας Εργασίας Ιε2

ΠΡΑΚΤΙΚΑ 1^ης Θεματικής Συνάντησης

Πέμπτη 02 Οκτωβρίου 2008, 18:00 μ.μ.

- **Καλωσόρισμα και Συστάσεις** της Συντονιστικής Ομάδας και των Προσκεκλημένων Μελών- *Επικ. Καθηγητής Π. Βλάμος, Ιόνιο Πανεπιστήμιο.*
- **Παρουσίαση Στόχων της Ομάδας Εργασίας** - *Λέκτορας Α. Πατέλη, Ιόνιο Πανεπιστήμιο.*
- **Παροχή Υπηρεσιών Συμβουλευτικής** σε Θέματα HR: Τάσεις και Προκλήσεις - *Αλεξάνδρα Ελευθερίου, Talent & Organization Consulting Leader, Hewitt Associates.*
- **Συνεργατικά Εργαλεία Συμβουλευτικής** - *Αναστάσιος Καφαντάρης, Μηχ. Πληροφορικής, Αξιολογητής Τεχνολογιών, Δημοσιογράφος στο ΒΗΜΑ Science.*
- **Ελεύθερη Συζήτηση** σχετικά με:
 - Εξελίξεις στο χώρο του HR
 - Ιδιαιτερότητες της Ελληνικής HR Αγοράς
 - Χρήση της Τεχνολογίας για Εκπαίδευση Εργαζομένων (e-learning)
 - Εμπειρία από εφαρμογή e-learning συστημάτων
 - Πεδία Προβληματισμού των HR στελεχών
 - Αναγκαίες Συνθήκες για την Ανάπτυξη Εργαλείων HR
 - Αναδυόμενες Ευκαιρίες Χρήσης Web Εργαλείων στο HR

2η Διαβούλευση Ομάδας Εργασίας Ιε2

ΠΡΑΚΤΙΚΑ 2^{ης} Θεματικής Συνάντησης

Πέμπτη 23 Οκτωβρίου 2008, 17:30 μ.μ.

-
- **Καλωσόρισμα και Υποδοχή** των Προσκεκλημένων Μελών- *Επικ. Καθηγητής Π. Βλάχος, Ιόνιο Πανεπιστήμιο.*
 - **Προκλήσεις του E-HRM** – *Σοφία Φιλιππίδου, Διδάκτορας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών*
 - **Σύστημα online εύρεσης ανθρώπινου δυναμικού του Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΤΕΚ)**- *Γεώργιος Παλησίδης Εξ. Συνεργάτης ΤΕΙ Θεσσαλονίκης Εξουσιοδοτημένος Σύμβουλος Γρ. Διασύνδεσης Θεσσαλονίκης ΟΤΕΚ*
 - **Δεοντολογία και εφαρμογή ψυχομετρικών τεστ στην online εποχή: Το παράδειγμα ενός συστήματος αξιολόγησης 360^ο**- *Παύλος Σταμπουλιδής Ψυχολόγος, Δ/ντής Ψυχομετρικών Λύσεων, i-cube A.E*
 - **Ελεύθερη Συζήτηση** σχετικά με:
 - Προκλήσεις του E-HRM
 - Υποστήριξη του HR από την τεχνολογία
 - Χρήση τεχνολογικών συστημάτων για την εύρεση εργασίας (e-selection)
 - Λειτουργία συστημάτων αξιολόγησης εργαζομένων στο εξωτερικό και στην Ελλάδα
 - Πεδία Προβληματισμού των HR στελεχών

3η Διαβούλευση Ομάδας Εργασίας Ιε2

ΠΡΑΚΤΙΚΑ 3^{ης} Θεματικής Συνάντησης

Πέμπτη 20 Νοεμβρίου 2008, 18:30 μ.μ.

-
- **Καλωσόρισμα και Υποδοχή** των Προσκεκλημένων Μελών- *Αδαμαντία Πατέλη, Λέκτορας, Ιόνιο Πανεπιστήμιο.*
 - **Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση** – *Επικ. Καθηγητής, Παναγιώτης Βλάχος, Ιόνιο Πανεπιστήμιο*
 - **On line Δια Βίου Εκπαίδευση - Η Παγκόσμια Καλή Πρακτική της Manpower-**
Βενετία Κουσία, Διευθύνουσα Σύμβουλος της Manpower
 - **Εφαρμογές του eLearning στη Συνεχιζόμενη Κατάρτιση: Η περίπτωση του ΟΕΠΕΚ,** *Σπυρίδων Γκούμας, Γενικός Διευθυντής της SQLearn*
 - **Ελεύθερη Συζήτηση** σχετικά με:
 - Εμπειρία από την ανοικτή κι εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην Ελλάδα
 - Υποστήριξη της εκπαίδευσης από την τεχνολογία
 - Σχεδιασμός εκπαιδευτικού υλικού για elearning συστήματα
 - Πεδία Προβληματισμού των HR στελεχών σχετικά με την αποτελεσματικότητα των elearning συστημάτων στη δια βίου κατάρτιση των στελεχών

Προτάσεις Ομάδας Ιε2

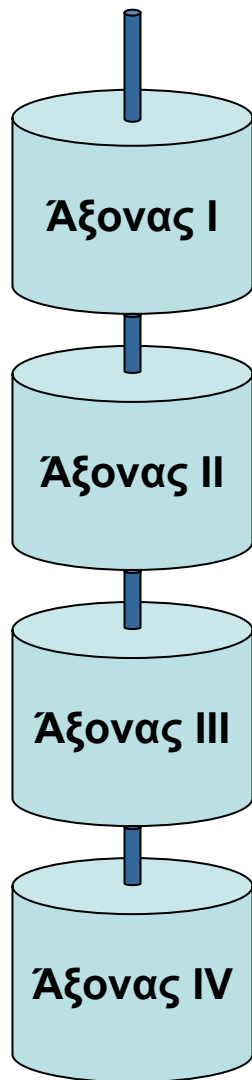
Προτάσεις προς Πολιτεία

ΔΠ.Ι1
·
·
ΔΠ.Ιv

ΔΠ.ΙΙ1
·
·
ΔΠ.ΙΙv

ΔΠ.ΙΙΙ1
·
·
ΔΠ.ΙΙΙv

ΔΠ.ΙV1
·
·
ΔΠ.ΙVv



Προτάσεις προς Επιχειρήσεις

ΔΕ.Ι1
·
·
ΔΕ.Ιμ

ΔΕ.ΙΙ1
·
·
ΔΕ.ΙΙμ

ΔΕ.ΙΙΙ1
·
·
ΔΕ.ΙΙΙμ

ΔΕ.ΙV1
·
·
ΔΕ.ΙVμ

Άξονες Δράσεων

- **Άξονας I:**
«Ανάπτυξη Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας II:**
«Καθορισμός Πλαισίου Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας III:**
«Ενημέρωση, Εκπαίδευση και Οργανωσιακή Κουλτούρα»
- **Άξονας IV:**
«Υποστήριξη Υιοθέτησης Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονες Δράσεων

- **Άξονας I:**
«Ανάπτυξη Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας II:**
«Καθορισμός Πλαισίου Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας III:**
«Ενημέρωση, Εκπαίδευση και Οργανωσιακή Κουλτούρα»
- **Άξονας IV:**
«Υποστήριξη Υιοθέτησης Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονας Δράσης I

- **Προτάσεις Δράσεων Προς Πολιτεία**

ΔΠ.Ι1. Χρηματοδότηση συμβουλευτικών εταιρειών και τεχνολογικών προμηθευτών για την ανάπτυξη e-HRM Εργαλείων.

ΔΠ.Ι2. Ενίσχυση επιχειρήσεων για την υλοποίηση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (e-Services) στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στα πλαίσια του Ε.Π. της ΚτΠ – και γενικότερα του 4ου ΚΠΣ - με επαρκές βαθμό επιδότησης.

ΔΠ.Ι3. Υιοθέτηση από δημόσιους φορείς και ΔΕΚΟ σύγχρονων HR πρακτικών οι οποίες υλοποιούνται με χρήση ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών.

- **Προτάσεις Δράσεων προς Επιχειρήσεις**

ΔΕ.Ι1. Συνεργασία συμβουλευτικών εταιρειών και των τεχνολογικών προμηθευτών για την ανάπτυξη e-HRM υπηρεσιών που ικανοποιούν τις ανάγκες των επιχειρήσεων.

ΔΕ.Ι2. Αξιοποίηση των νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων (ευρυζωνικότητα, κοινωνικός ιστός) από τους τεχνολογικούς προμηθευτές για ανάπτυξη καινοτόμων e-HRM εργαλείων που ικανοποιούν ποικίλες επιχειρησιακές ανάγκες (π.χ. καταναμημένων οργανισμών, MME).

Άξονες Δράσεων

- **Άξονας I:**
«Ανάπτυξη Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας II:**
«Καθορισμός Πλαισίου Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας III:**
«Ενημέρωση, Εκπαίδευση και Οργανωσιακή Κουλτούρα»
- **Άξονας IV:**
«Υποστήριξη Υιοθέτησης Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονας Δράσης II

- **Προτάσεις Δράσεων Προς Πολιτεία**

ΔΠ.II1. Πρόβλεψη στο υπάρχον Θεσμικό Πλαίσιο για την προστασία κατά τη μεταφορά αλλά και την αποθήκευση προσωπικών αλλά και εργασιακών δεδομένων που διαχειρίζονται τα e-HRM συστήματα.

ΔΠ.II2. Χρηματοδότηση προγράμματος θέσπισης εθνικού φορέα ο οποίος θα ορίζει τα πρότυπα (standards) και τους δεοντολογικούς κανόνες βάσει των οποίων θα αναπτύσσονται και θα λειτουργούν e-HRM συστήματα.

ΔΠ.II3. Ανάπτυξη σε συνεργασία με αρμόδιους ερευνητικούς φορείς πλαισίου αξιολόγησης και πιστοποίησης των e-HRM υπηρεσιών που ακολουθούν τα πρότυπα και τους δεοντολογικούς κανόνες που έχουν θεσπιστεί από τις προηγούμενες δράσεις.

- **Προτάσεις Δράσεων προς Επιχειρήσεις**

ΔΕ.II1. Συνεργασία συμβουλευτικών επιχειρήσεων και τεχνολογικών προμηθευτών για την ανάπτυξη προτάσεων αναφορικά με τη θέσπιση δεοντολογικών κανόνων βάσει των οποίων θα αναπτύσσονται e-HRM συστήματα.

Άξονες Δράσεων

- **Άξονας I:**
«Ανάπτυξη Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας II:**
«Καθορισμός Πλαισίου Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας III:**
«Ενημέρωση, Εκπαίδευση και Οργανωσιακή Κουλτούρα»
- **Άξονας IV:**
«Υποστήριξη Υιοθέτησης Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονας Δράσης III

• Προτάσεις Δράσεων Προς Πολιτεία

ΔΠ.ΙΙΙ1. Χρηματοδότηση και διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και διαβουλεύσεων σχετικά με την εφαρμογή των ΤΠΕ στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

ΔΠ.ΙΙΙ2. Ανάπτυξη επιδοτούμενων προγραμμάτων κατάρτισης υπαλλήλων σε online υπηρεσίες και ειδικότερα e-HRM εργαλεία.

ΔΠ.ΙΙΙ3. Χρηματοδότηση επιχειρήσεων για την ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης υπαλλήλων και την παροχή κινήτρων στη χρήση online εργαλείων.

• Προτάσεις Δράσεων προς Επιχειρήσεις

ΔΕ.ΙΙΙ1. Ανάπτυξη σε συνεργασία με την πολιτεία συντονισμένων δράσεων ενημέρωσης από συμβουλευτικές εταιρείες και τεχνολογικούς προμηθευτές προς επιχειρήσεις για τις λειτουργίες και τα οφέλη των e-HRM υπηρεσιών.

ΔΕ.ΙΙΙ2. Αναζήτηση και χρησιμοποίηση όσο το δυνατόν περισσότερα τεχνολογικά καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού και η υιοθέτηση της δια βίου εκπαίδευσης των επιχειρηματιών και στελεχών.

ΔΕ.ΙΙΙ3. Δέσμευση διοίκησης (management commitment) στην υποστήριξη της εφαρμογής των e-HRM εργαλείων.

ΔΕ.ΙΙΙ4. Ένταξη των e-HRM υπηρεσιών στο στρατηγικό πλάνο του τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Άξονες Δράσεων

- **Άξονας I:**
«Ανάπτυξη Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας II:**
«Καθορισμός Πλαισίου Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»
- **Άξονας III:**
«Ενημέρωση, Εκπαίδευση και Οργανωσιακή Κουλτούρα»
- **Άξονας IV:**
«Υποστήριξη Υιοθέτησης Ευρυζωνικών e-HRM υπηρεσιών»

Άξονας Δράσης IV

- **Προτάσεις Δράσεων Προς Πολιτεία**

ΔΠ.IV1. Χρηματοδότηση των επιχειρήσεων για ανάπτυξη είτε μεμονωμένων HR είτε ολοκληρωμένων επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία αποτελούν αναγκαίες υποδομές για τη στήριξη των e-HRM υπηρεσιών.

ΔΠ.IV2. Σύσταση αρμόδιου φορέα για την ενημέρωση της πολιτείας αναφορικά με τις διεθνείς εξελίξεις στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, τις βέλτιστες πρακτικές, τις τεχνολογικές δυνατότητες και τα διαθέσιμα εργαλεία, το ρυθμιστικό πλαίσιο για την παροχή e-HRM υπηρεσιών.

- **Προτάσεις Δράσεων προς Επιχειρήσεις**

ΔΕ.IV1. Ανάπτυξη από τις επιχειρήσεις αναγκαίων υποδομών, εσωτερικών δικτύων (intranets) και πληροφοριακών συστημάτων (HRIS), για την στήριξη των e-HRM υπηρεσιών.

ΔΕ.IV2. Πιλοτική εφαρμογή των e-HRM υπηρεσιών και παροχή σχολίων (feedback) για βελτίωση και προσαρμογή αυτών προς συμβουλευτικές εταιρείες και τεχνολογικούς προμηθευτές.

ΔΕ.IV3. Αναζήτηση και επιλογή e-HRM εργαλείων που ικανοποιούν τις εκάστοτε ανάγκες και είναι συμβατές με τις υπάρχουσες υποδομές του οργανισμού (δομή, πληροφοριακά συστήματα, άνθρωποι) αλλά και το στρατηγικό πλάνο ανάπτυξης του τμήματος HR. Για την επιλογή αυτή αλλά και την τελική υιοθέτηση των e-HRM εργαλείων, ο ρόλος των συμβουλευτικών εταιρειών κρίνεται ως ιδιαίτερα καθοριστικός.

Διεξαγωγή Έρευνας Ομάδας Εργασίας Ιε2

- Ερωτηματολόγιο με 2 Ενότητες:

Ενότητα Α:

- Μετρά το **βαθμό αποδοχής** και την **πρόθεση χρήσης** των e-HRM υπηρεσιών.
- Εκτιμά την **αναμενόμενη επίδραση των e-HRM υπηρεσιών** στη λειτουργία του τμήματος HR αλλά και γενικότερα του οργανισμού που τις υιοθετεί.
- Απευθύνεται σε **διευθυντικά στελέχη** HR τμημάτων και στελέχη συμβουλευτικών εταιρειών σε θέματα HR.

Ενότητα Β:

- Μετρά το **βαθμό αποδοχής** και την **πρόθεση χρήσης** των e-HRM υπηρεσιών.
- Απευθύνεται σε **υπαλλήλους HR** (αλλά και άλλων) τμημάτων.

- ✓ Παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο (ενότητα Α) και επιστρέψτε το μέχρι το τέλος της εκδήλωσης.
- ✓ Παρακαλούμε προωθήστε την ηλεκτρονική μορφή του ερωτηματολογίου (ενότητα Α, Β) για συμπλήρωση σε άλλα διοικητικά στελέχη και υπαλλήλους του οργανισμού σας (ή και άλλων οργανισμών).
- ✓ Στείλτε τις απαντήσεις σας μέχρι Παρασκευή 16 Ιανουαρίου στο email: sfilip@aeub.gr ή στο φαξ. 210 7234137.

Ομάδα Εργασίας Ιε2

Ευχαριστούμε
για τη
Συμμετοχή σας
και την Συμβολή
σας στο έργο
της Ομάδας Ιε2!

